



Concept | Strategie | ontwerp

BURO PATS

Plesmanstraat 4
2722 NV Zoetermeer
06 21964637
www.buropats.nl

Bank rek.nr.: NL89 KNAB 0254889956
KVK nr.: 64345882
BTW nr.: NL204289026B01

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

- Buro Pats!: opdrachtnemer, gevestigd te Zoetermeer, KvK-nummer 64345882.
- Klant: de zakelijke contractpartner en opdrachtgever van Buro Pats!.
- Dienst: advisering en coördinatie rondom communicatie, branding, marketing, webdesign en social media;
- Product: een aan een dienst gerelateerd product;
- Overmacht: een niet aan Buro Pats! toerekenbare oorzaak (zoals brute force attacks, stroom- of internet-storing, internetlekkage boven een redelijk niveau van beveiliging, terrorisme, water-overlast), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van Buro Pats! kan worden gevergd.
- Schriftelijk(e): per brief, e-mail, social medium, sms of whatsapp-bericht.

2. Geheel van afspraken

- Buro Pats! brengt aan de klant een offerte uit, met daarin een opgave van de doelstellingen, functionaliteiten, aanpak, een indicatieve (niet fatale) planning, taken, uren en kosten.
- Indien de kosten van meer- en/of minderwerk en/of van eerdere of latere oplevering niet uit de offerte zijn af te leiden, rekent Buro Pats! deze kosten conform de bedragen uit de offerte, op basis van redelijkheid en/of op basis van schriftelijk bewijs.
- Als de klant de offerte op tijd accepteert, ontstaat een overeenkomst van opdracht, die door Buro Pats! zelfstandig en naar eigen inzicht wordt uitgevoerd als inspanningsverplichting.
- Buro Pats! kan niet worden gehouden aan te laat geaccepteerde offertes en/of kennelijke verschrijvingen in de offerte.
- De overeenkomst van opdracht, nadere schriftelijke afspraken en deze algemene voorwaarden vormen een geheel van afspraken. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- Klant verschaft opdrachtnemer tijdig en voldoende informatie voor de opdracht.
- Klant is na oplevering zelf verantwoordelijk voor de beveiliging, updates en back-ups.
- Bij overeenkomsten die langer dan drie maanden voortduren, heeft Buro Pats! het recht om de prijzen en tarieven redelijkerwijze te verhogen, voor zover deze aantoonbaar verband houden met gestegen kosten of op grond van het CBS indexcijfer voor commerciële dienstverlening.
- In geval van niet-verbindende bepalingen in het geheel van afspraken, blijven de overige bepalingen tussen Buro Pats! en de klant gelden, en vervangen Buro Pats! en de klant de niet-verbindende bepalingen door vergelijkbare bepalingen, binnen de strekking van de overeenkomst.

3. Opzegging

- Bij doorlopende overeenkomsten gebeurt opzegging schriftelijk met een termijn van een maand.
- Zonder opzegging wordt bij een reeds eerder verlengde tijdelijke overeenkomst, deze overeenkomst geacht te zijn verlengd voor wederom een zelfde periode.
- Bij opzegging voor beëindiging van de opdracht betaalt de klant de reeds gemaakte uren en kosten.

4. Vertrouwelijkheid

- Buro Pats! gaat uiterst vertrouwelijk om met de informatie van of over de klant, waaronder persoonsgegevens, tenzij het informatie betreft die al openbaar is of reeds openbaar moet worden gemaakt.
- Buro Pats! mag voor reclamedoeleinden refereren aan de klant, onder de voorwaarde dat Buro Pats! geen vertrouwelijke informatie openbaart.
- Buro Pats! verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst en hanteert hiernaast een aparte privacyverklaring.

5. Intellectueel eigendom, gebruiksrecht, buiten gebruik stellen

- Buro Pats! heeft en houdt de intellectuele eigendomsrechten van werken en producten (waaronder schetsen, software, website, plan van aanpak, moodboard en broncode) die ontstaan bij de opdracht. De klant krijgt na oplevering en algehele betaling (slechts) het gebruiksrecht en mag (dus) een werk van Buro Pats! en de klant apart af. Dat kan variëren van een licentie voor specifiek afgesproken doeleinden, een beperkte licentie (voor elk gebruik, maar Buro Pats! behoudt het auteursrecht) of een onbeperkte licentie.
- Naast het gebruiksrecht van lid b, mag de klant zonder toestemming een werk van Buro Pats! niet openbaar maken, verspreiden of bewerken.
- Buro Pats! heeft het recht (delen van) de website van de klant tijdelijk en zo kort mogelijk buiten gebruik te stellen als dit nodig is voor herstel, verbetering of onderhoud.

6. Betaling

- De klant dient een factuur binnen 30 dagen te betalen. Bij latere betaling rekent Buro Pats! vanaf de tweede herinnering 15% van de openstaande vordering aan buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van EUR 40,00. Daarna rekent Buro Pats! gerechtelijke incassokosten en proceskosten.
- Niet tijdige betaling geeft Buro Pats! het recht de wederprestatie zonder verplichting tot schadevergoeding op te schorten en of het geleverde te blokkeren en/of terug te halen.
- Buro Pats! mag voor aanvang van de werkzaamheden naar eigen inschatting 100% vooruitbetaling verlangen en in ruil daarvoor wel of geen korting geven.

7. Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring

- Buro Pats! kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor directe schade (dus niet voor gevolgschade of gederfde winst) als gevolg van opzet of grove roekeloosheid door Buro Pats!.
- Buro Pats! is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van de klant, zoals het onzorgvuldig of niet tijdig verstrekken van informatie, content of foto's, het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie of onzorgvuldig handelen van de klant als het gaat om beveiliging (bijvoorbeeld: onzorgvuldig wachtwoordgebruik en spam en/of virussen toelaten).



Concept | Strategie | ontwerp

BURO PATS

Plesmanstraat 4
2722 NV Zoetermeer
06 21964637
www.buropats.nl

Bank rek.nr.: NL89 KNAB 0254889956
KVK nr.: 64345882
BTW nr.: NL204289026B01

- c. Buro Pats! is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- d. Buro Pats! is niet aansprakelijk voor de inhoud en/of content.
- e. De aansprakelijkheid van Buro Pats! is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van Buro Pats!. De totale aansprakelijkheid omvat echter in geen geval meer dan het bedrag dat Buro Pats! en de klant voor een opdracht zijn overeengekomen.
- f. Buro Pats! is vrij om naar eigen inzicht derden in te schakelen voor uitvoering van de opdracht. Ook kan Buro Pats! aansturen op een rechtstreekse overeenkomst tussen de klant en de derde.
- g. Buro Pats! is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden en is door de klant gevolmachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen door en van derden te aanvaarden.
- h. De klant vrijwaart Buro Pats! tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de werkzaamheden voor de klant, tenzij sprake is van opzet of grove roekeloosheid van Buro Pats!.

8. Overmacht

- a. In geval van tijdelijke overmacht komt Buro Pats! de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst gefactureerd.
- b. De klant en Buro Pats! kunnen bij blijvende overmacht de overeenkomst herzien of opzeggen.

9. Garantie, klachten en toepasselijk recht

- a. Op de geleverde diensten wordt zes maanden garantie verleend. Garantie omvat het, voor rekening van Buro Pats!, zo spoedig mogelijk herstellen van fouten, gebreken of onvolkomenheden, aantoonbaar veroorzaakt door Buro Pats!. Garantie is niet van toepassing als de klant het door Buro Pats! opgeleverde heeft gewijzigd en/of niet redelijk heeft onderhouden, en/of als de klant zich niet heeft gehouden aan de door Buro Pats! verstrekte voorschriften.
- b. Klachten over het geleverde of over facturen dienen uiterlijk acht dagen na afronding van de opdracht schriftelijk aan Buro Pats! te worden gemeld, anders wordt de klant geacht het resultaat of de factuur volledig te hebben aanvaard.
- c. De klant dient Buro Pats! een redelijke termijn en toegang te geven om de oorzaak van een klacht te onderzoeken en weg te nemen of te herstellen.
- d. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
- e. Buro Pats! valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.

